ŠV. IGNACO LOJOLOS
KOLEGIJA

# QUALITY ASSURANCE POLICY

*EN (2-4 page)*

# KOKYBĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

*LT (5-7 page)*

APPROVED
By the minutes of the Academic Council of St. Ignatius College
25 November 2024 No. V-5

# ST. IGNATIUS COLLEGE
# QUALITY ASSURANCE POLICY

## INTRODUCTION

St. Ignatius College (hereinafter referred to as the College) implements a process-based quality management system (QMS) based on the European Higher Education Area Quality Assurance Guidelines (ESG, 2015), the Ignatian Pedagogical Paradigm (IPP) and the College's strategic documents: Strategic Plan 2021-2025, performance improvement plans and annual reports. The QMS is focused on continuous improvement and stakeholder involvement, applying the principles of the IPP – context, experience, reflection, action, evaluation – in the management of all processes. The quality system is based on both internal mechanisms and external evaluation by SKVC, which ensures compliance with ESG provisions.

## MISSION, VISION AND VALUES

ILK strives to be an innovative, international, and value-based college that educates responsible, creative, and socially active professionals. Its mission is to combine science, studies, business, and community to prepare highly qualified specialists who respond to the needs of society and the labor market. The college's activities are based on faith, honesty, respect, and community spirit, and the entire quality system is reinforced by the Ignatian value of "Magis" – the desire to do more for the common good.

## QUALITY POLICY OBJECTIVES

*The college develops and continuously updates its study programs in accordance with legal requirements, market needs, and feedback from stakeholders.* The quality of studies is ensured by both internal (study program committees, surveys, data analysis) and external (SKVC) evaluations. Academic

ethics and transparency are ensured by applying the code of academic ethics, the activities of commissions, and plagiarism prevention systems.

*The progress of the community is encouraged by planning the improvement of the professional, methodological, and personal competencies of lecturers and staff, operating a motivation system, and organizing annual interviews*. Students are provided with academic, social, psychological, and career support, and the principle of lifelong learning is implemented.

*In the field of scientific and artistic activities, applied research related to study programs and regional needs is carried out, integrated into studies, published, and implemented in practice.* These activities are coordinated by scientific structures, whose responsibilities and monitoring principles are enshrined in the Strategic Plan and activity improvement plans.

*In the field of internationalization, Erasmus+ mobility and cooperation activities are implemented, international partnerships are developed, and access to studies for foreign students and staff mobility is ensured.* Internationalization is also strengthened through close ties with Lithuanian and foreign social partners, various project consortia, academic cooperation, internship and research bases, and international networks. This creates a multi-layered partnership network that provides students, lecturers, and staff with broader learning, teaching, and research opportunities.

*A culture of quality is established by applying a continuous improvement cycle (Plan – Do – Check – Act, PDCA) at all levels of management.* Decisions are made by analyzing the results of processes and activities, conducting self-analysis, and implementing measures to improve activities.

**IMPLEMENTATION PRINCIPLES**

The activities of the college are organized according to the main, supporting, and management processes, which are described in the Quality Manual. Process management is based on IPP principles. Feedback is systematically collected from students, graduates, employers, and lecturers through surveys, meetings, and analysis of study progress and employment indicators, which are used to update programs and make decisions.

Quality is ensured through internal reviews – internal evaluation of study programs, self-analysis – and external reviews, including SKVC field and institutional evaluation and accreditation. Following the evaluations, follow-up measures are prepared and implemented, which are integrated into activity improvement plans, and progress in their implementation is reflected in annual reports.

The college ensures inclusion and equal opportunities by creating individualized study trajectories, adapted conditions for students, including those with disabilities, and various support measures.

## RESPONSIBILITIES AND MANAGEMENT

The College's quality assurance system involves shareholders, the Board, the Director, and the Academic Council, who are responsible for approving and implementing strategy, supervising the quality of studies and research, and ensuring the internal quality system. Alongside them, there is the College Council, study program committees, student representatives, and other structures responsible for implementing decisions and monitoring quality.

Quality functions are implemented through the Quality Manual, internal descriptions and procedures, self-assessments, and performance improvement plans, involving all departments and committees. Responsibilities for quality assurance are distributed according to the management structure and are documented.

## QUALITY INDICATORS AND DATA-BASED DECISIONS

The college applies quantitative indicators set out in the Strategic Plan 2021-2025, including: the proportion of entrants with the highest scores, revenue growth from other activities, the proportion of revenue from contract R&D and non-formal education, growth in graduate employment, growth in the internationalization of students and teachers, and the proportion of study programs accredited for the maximum period. These indicators are monitored through annual activity reports and analysis, and the data obtained is used to improve programs, allocate resources, and make decisions on the development of internationalization.

## PUBLICITY AND REVIEW

Quality assurance provisions and results are published in the College's strategic documents, annual director's reports, and progress reports on activity improvement plans. Stakeholders are involved through surveys, meetings, and committee activities. Reviews are carried out in accordance with the strategic management cycle and the schedule of external evaluations: self-assessments and reports are to be submitted annually, while external evaluations are carried out in accordance with the accreditation schedule set by SKVC.

PATVIRTINTA
Šv. Ignaco Lojolos kolegijos Akademinės tarybos protokolu
2024 m. lapkričio 25 d. Nr. V-5

# ŠV. IGNACO LOJOLOS KOLEGIJA
# KOKYBĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

## ĮŽANGA

Šv. Ignaco Lojolos kolegija (toliau – Kolegija) įgyvendina procesais grįstą kokybės vadybos sistemą (KVS), paremtą Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėmis (ESG, 2015), Ignaciškąja pedagogine paradigma (IPP) bei Kolegijos strateginiais dokumentais: Strateginiu planu 2021–2025, veiklos gerinimo planais ir metinėmis ataskaitomis. KVS orientuota į nuolatinį gerinimą ir suinteresuotųjų šalių įtraukimą, taikant IPP principus – kontekstas, patirtis, refleksija, veiksmas, vertinimas – visų procesų valdyme. Kokybės sistema grindžiama tiek vidiniais mechanizmais, tiek SKVC išoriniu vertinimu, užtikrinančiu atitiktį ESG nuostatoms.

## MISIJA, VIZIJA IR VERTYBĖS

ILK siekia būti inovatyvi, tarptautiška ir vertybėmis grįsta kolegija, ugdanti atsakingus, kūrybingus, socialiai veiklius profesionalus. Misija – jungiant mokslą, studijas, verslą ir bendruomenę, rengti aukštos kvalifikacijos specialistus, atsiliepiančius į visuomenės ir darbo rinkos poreikius. Kolegijos veiklos pagrindą sudaro tikėjimas, sąžiningumas, pagarba ir bendruomeniškumas, o visą kokybės sistemą stiprina ignaciškoji vertybė „Magis“ – siekis daryti daugiau bendram gėriui.

## KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

*Kolegija kuria ir nuolat atnaujina studijų programas pagal teisinius reikalavimus, rinkos poreikius ir suinteresuotųjų grįžtamąjį ryšį.* Studijų kokybė užtikrinama tiek vidiniais (studijų krypčių komitetai, apklausos, duomenų analizė), tiek išoriniais (SKVC) vertinimais. Akademinė etika ir skaidrumas užtikrinami taikant akademinės etikos kodeksą, komisijų veiklą, plagiato prevencijos sistemas.

*Bendruomenės pažanga skatinama planuojant dėstytojų ir darbuotojų profesinės, metodinės ir asmeninės kompetencijos tobulinimą, veikiant motyvavimo sistemai, organizuojant metinius pokalbius*. Studentams užtikrinama akademinė, socialinė, psichologinė bei karjeros parama, įgyvendinamas mokymosi visą gyvenimą principas.

*Mokslo ir meninės veiklos srityje vykdomi taikomieji tyrimai, susieti su studijų kryptimis ir regiono poreikiais, integruojami į studijas, publikuojami bei diegiami praktikoje.* Šias veiklas koordinuoja mokslo struktūros, kurių atsakomybės ir stebėsenos principai įtvirtinti Strateginiame plane bei veiklos gerinimo planuose.

*Tarptautiškumo srityje įgyvendinamos Erasmus+ mobilumo ir bendradarbiavimo veiklos, plėtojamos tarptautinės partnerystės, užtikrinama studijų prieiga užsienio studentams ir darbuotojų mobilumui.* Tarptautiškumas taip pat stiprinamas per glaudžius ryšius su Lietuvos ir užsienio socialiniais partneriais, įvairius projektų konsorciumus, akademinį bendradarbiavimą, praktikos ir tyrimų bazes bei tarptautinius tinklus. Tokiu būdu kuriamas daugiasluoksnis partnerystės tinklas, suteikiantis studentams, dėstytojams ir darbuotojams platesnes mokymosi, mokymo bei tyrimų galimybes.

*Kokybės kultūra įtvirtinama taikant nuolatinio gerinimo ciklą (Plan – Do – Check – Act, PDCA) visų lygių valdyme.* Sprendimai priimami analizuojant procesų ir veiklos rezultatus, atliekant savianalizę bei įgyvendinant veiklos gerinimo priemones.

## ĮGYVENDINIMO PRINCIPAI

Kolegijos veikla organizuojama pagal pagrindinius, palaikomuosius ir valdymo procesus, kurių aprašai pateikti Kokybės vadove. Procesų valdymas grindžiamas IPP principais. Grįžtamasis ryšys renkamas sistemingai iš studentų, absolventų, darbdavių ir dėstytojų apklausų, susitikimų bei studijų pažangos ir įsidarbinimo rodiklių analizės, kurie naudojami programų atnaujinimui bei sprendimams.

Kokybė užtikrinama per vidines peržiūras – studijų programų vidinį vertinimą, savianalizę – ir išorines peržiūras, įskaitant SKVC krypčių bei institucinį vertinimą ir akreditacijas. Po vertinimų parengiamos ir įgyvendinamos poveikio priemonės (follow-up), kurios integruojamos į veiklos gerinimo planus, o jų įgyvendinimo pažanga atspindima metinėse ataskaitose.

Kolegija užtikrina įtrauktį ir lygias galimybes, sudarydama individualizuotas studijų trajektorijas, pritaikytas sąlygas studentams, įskaitant turinčius negalią, bei įvairias paramos priemones.

## ATSAKOMYBĖS IR VALDYMAS

Kolegijos kokybės užtikrinimo sistemoje dalyvauja akcininkai, Valdyba, Direktorius ir Akademinė taryba, atsakingi už strategijos tvirtinimą ir įgyvendinimą, studijų ir mokslo kokybės priežiūrą bei vidinės kokybės sistemos užtikrinimą. Šalia jų veikia Kolegijos taryba, studijų krypčių komitetai, studentų atstovybė ir kitos struktūros, atsakingos už sprendimų įgyvendinimą bei kokybės stebėseną.

Kokybės funkcijos įgyvendinamos per Kokybės vadovą, vidinius aprašus ir procedūras, savianalizes bei veiklos gerinimo planus, įtraukiant visus padalinius ir komitetus. Atsakomybės už kokybės užtikrinimą paskirstytos pagal valdymo struktūrą ir yra dokumentuotos.

## KOKYBĖS RODIKLIAI IR DUOMENIMIS GRĮSTI SPRENDIMAI

Kolegija taiko kiekybinius rodiklius, nustatytus Strateginiame plane 2021–2025, tarp jų: įstojusiųjų su aukščiausiais balais dalį, pajamų augimą iš kitų veiklų, užsakomosios MTEP ir neformaliojo švietimo pajamų dalį, absolventų įsidarbinimo augimą, studentų ir dėstytojų tarptautiškumo augimą bei studijų krypčių, akredituotų maksimaliam laikotarpiui, dalį. Šių rodiklių stebėsena vykdoma per metines veiklos ataskaitas ir analizę, o gauti duomenys panaudojami programų tobulinimui, resursų paskirstymui ir tarptautiškumo plėtros sprendimams.

## VIEŠUMAS IR PERŽIŪRA

Kokybės užtikrinimo nuostatos ir rezultatai skelbiami per Kolegijos strateginius dokumentus, metines direktoriaus ataskaitas bei veiklos gerinimo planų pažangos ataskaitas. Suinteresuotieji įtraukiami per apklausas, susitikimus ir komitetų veiklą. Peržiūros periodiškumas vykdomas pagal strateginio valdymo ciklą ir išorinių vertinimų grafiką: numatyta, kad savianalizės bei ataskaitos teikiamos kasmet, o išoriniai vertinimai vykdomi pagal SKVC nustatytą akreditacijos tvarkaraštį.